

## Přepravní podmínky CK

Platnost od: 1.6.2023

Tento dokument je součástí Smluv o zájezdu (dále jen SZ) uzavíraných se zákazníky cestovní kanceláře CK ABC Tours spol. s r.o. IČO 60701986 (dále jen CK), na základě kterých se zúčastní zájezdů pořádaných CK. Právní vztahy se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen "OZ") a zákonem č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu ve znění pozdějších předpisů, na jejichž text v platném znění se tento dokument odkazuje.

Každý autobus ABC Tours samozřejmě nabízí dostatečný prostor pro vaše zavazadla. Aby byla vaše jízda co možná nejpříjemnější a nejbezpečnější, prosíme vás o pečlivé pročtení následujících bodů.

Vaše jízdenka vám zaručí bezplatnou přepravu:

- 1 příručního zavazadla (max. 40x30x15 cm, max. 3 kg)
- 1 cestovního zavazadla (max. 80 x 50 x 30 cm, jsou přípustné nepatrně odlišné rozměry při max. obvodu všech stran 160 cm, max. 10 kg)

V případě nadrozměrného zavazadla, zavazadla s vyšší váhou /max. s překročenou váhou 5 kg/ či zavazadla navíc je účtováno 400,- Kč za uvedené zavazadlo.

Z bezpečnostních důvodů je důležité, aby bylo možné uložit vaše příruční zavazadla do přihrádek nad sedadly nebo pod sedadlo, tak aby nebyly zablokovány únikové cesty. Vaše cestovní zavazadla musí být označena vaším jménem a adresou, aby se předešlo případnému nedorozumění.

**K zavazadlům, která jsou uložena do zavazadlového prostoru, není možné, se během cesty do místa ubytování, dostat. Prosíme tedy cestující, aby si všechny osobní věci, které budou během cesty a prvního a posledního dne zájezdu /v případě poznávacího zájezdu/ potřebovat, uložili do příručního zavazadla, které budou mít v kabině autobusu. Věnujte pozornost především lékům, cestovním dokladům, oblečení na noční přejezd a osobní věci, které Vám zpřijemní cestu. Během zastávek nejsou řidiči schopni umožnit Vám přístup do zavazadel v zavazadlovém prostoru.**

**V zavazadlech je výslovně zakázáno přepravovat cenné předměty, šperky, počítače, fotoaparáty, skleněné láhve, zbraně.**

**Dovolujeme si upozornit klienty, že plastová a skořepinová zavazadla jsou sice krásná, nic méně absolutně nevhodná pro přepravu autobusem. Během přepravy dochází k jejich poškození, anebo úplnému zničení či prasknutí takového zavazadla. Plastová a skořepinová zavazadla jsou pro přepravu absolutně nevhodná. V případě, že si hodláte i**

**přes tato upozornění plastové nebo skořepinové zavazadlo vzít s sebou upozorňujeme, že tak činíte na vlastní nebezpečí. Cestovní kancelář neodpovídá za poškození, částečné zničení nebo zničení plastového nebo skořepinového zavazadla včetně jeho obsahu.**

**Cestující je povinen řádně a s veškerou péčí se o svěřená zavazadla starat a pečovat o ně, aby nedošlo k jejich ztrátě, záměně nebo zcizení.**

**Dovolujeme si důrazně upozornit klienty, že někdy při vykládce dochází k záměně zavazadel našich klientů. Skutečnost, že černý kufr máte označen červenou mašlí ještě neznamená, že je kufr Váš! Takto přemýšlí tisíce dalších klientů. Proto vždy překontrolujte, zda máte opravdu svá vlastní zavazadla. Záměna zavazadel a pozdější doručení je vždy na účet klienta, který záměnu provedl.**

Některé předměty jsou z přepravy vyloučeny: přenosné chladničky, balení vody, kartony piva, jízdní kola, kočárky, zavazadla s váhou vyšší než 15 kg.

Cestující je povinen nahlásit řidiči přepravu cenného cestovního zavazadla, jehož hodnota přesahuje 5.000,- Kč, nebo zavazadla vyžadujícího uložení v určité poloze. Cestovní zavazadla, jejichž hodnota přesahuje 7.000,- nejsou k přepravě přijímána.

Zavazadlem nebo obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné není-li stanoveno jinak. Věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, je zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá nebo žíravá, věc, která může způsobit nákazu.

Poškození a ztráta cestovního zavazadla, reklamace je řešena následovně:

- Dojde-li ke ztrátě cestovního zavazadla nebo zjistí-li cestující při výdeji cestovního zavazadla zjevnou porušenost nebo neúplnost cestovního zavazadla nebo okolnosti tomu nasvědčující, požádá ihned pracovníka dopravce o zjištění stavu cestovního zavazadla a o sepsání zápisu. Tento zápis tvoří spolu s cestovní smlouvou nezbytnou součást reklamace, která musí být uplatněna písemně.
- Při úplné ztrátě cestovního zavazadla má cestující právo na vrácení zaplaceného přepravného za zavazadlo a na náhradu prokázané ceny ztraceného cestovního zavazadla, nejvýše však do výše náhrady stanovené při ztrátě cestovního zavazadla. Při poškození cestovního zavazadla má cestující právo na náhradu škody, která odpovídá škodě vzniklé na cestovním zavazadle, nejvýše však do výše náhrady stanovené při ztrátě cestovního zavazadla.
- Odškodnění v případě ztráty cestovního zavazadla nebo škody na cestovním zavazadle způsobené, nemůže převyšovat částku 5.000,- .

Doprovodce neodpovídá za škodu na přepravovaném cestovním zavazadle, pokud ztráta, poškození nebo opožděný výdej cestovního zavazadla byly způsobeny za těchto podmínek:

- a) obal neodpovídá povaze přepravované věci,
- b) obsahem cestovního zavazadla jsou věci, které obsahem cestovního zavazadla být nesmějí podle těchto přepravních podmínek
- c) živá zvířata, snadno zkazitelné věci, a jestliže byl obsah cestovního zavazadla nepravdivě deklarován,
- d) obsahem cestovního zavazadla jsou peníze, ceniny, osobní doklady, cennosti,
- e) nastaly okolnosti, jimiž jsou živelné pohromy nebo jednání třetích osob, které dopravce nemohl odvrátit ani při vynaložení veškerého úsilí,
- f) jednáním cestujícího, které má za následek poškození nebo ztrátu jeho přepravovaného cestovního zavazadla.

Doprovodce nemá žádnou zodpovědnost za příruční zavazadla a věci, které jsou přepravovány v prostoru pro cestující.

Cestující je povinen při výstupu na jednotlivých zastávkách sledovat pohyb svého zavazadla a zkontrolovat si, zda mu zavazadlo není odebíráno jiným cestujícím. Rovněž je třeba si při výstupu důkladně zkontrolovat, že má cestující své zavazadlo.

Každá osoba včetně dětí musí mít vlastní sedačku. Děti do 12 let nesmí z bezpečnostních důvodů cestovat na sedadlech za řidičem. Autosedačka pro přepravu dětí v autobuse není povinná.

Všechny sedačky v autobusu mají stejnou hodnotu. Požadavky na umístění v některé části autobusu, například ze zdravotních důvodů, je třeba nahlásit při objednání dopravy.

Při přistavení autobusů a při vlastní přepravě mohou nastat nepředvídatelné okolnosti, způsobující nejrůznější zdržení (hraniční přechod, dopravní kalamita, klimatické podmínky, technické poruchy apod.). Během přepravy jsou cestující povinni respektovat pokyny zástupců cestovní kanceláře nebo přepravní společnosti, odpovídajících za provoz dopravního prostředku. V průběhu přepravy jsou plánovány pravidelné přestávky po 3,5 – 4,5 hodinách nepřetržité jízdy.

Všechny autobusy jsou nekuřácké. Přeprava zvířat není povolena.

K přepravě cestujících jsou obvykle využívány autobusy zahraniční výroby (Bova) s WC a klimatizací. Ve výjimečných případech (například z technických důvodů nebo při zajištění dopravy smluvními cestovními kancelářemi), mohou být použity autobusy nižšího standardu bez multifunkčních obrazovek v každém sedadle).